Création et consultation
Agence En Ligne

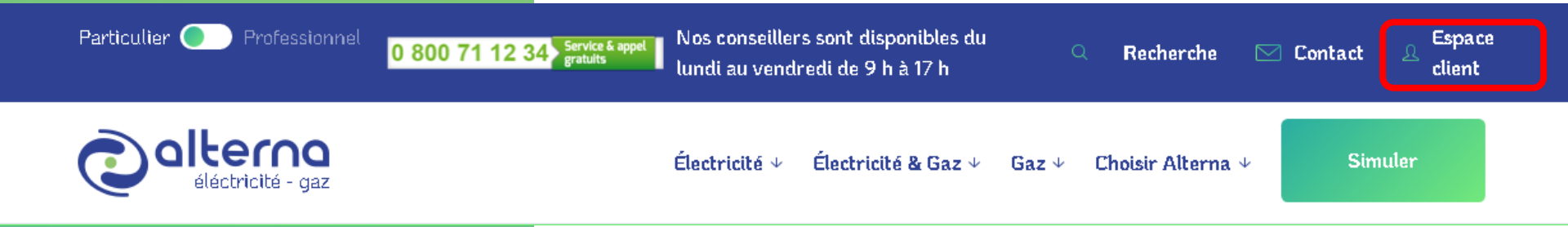
Poitiers
14/05/2020

alterna
électricité - gaz

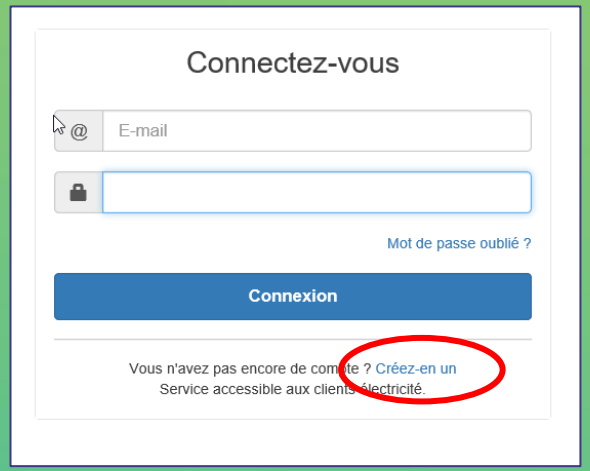
Création du compte

Connectez vous sur le site ALTERNA

Cliquez sur « Espace client »



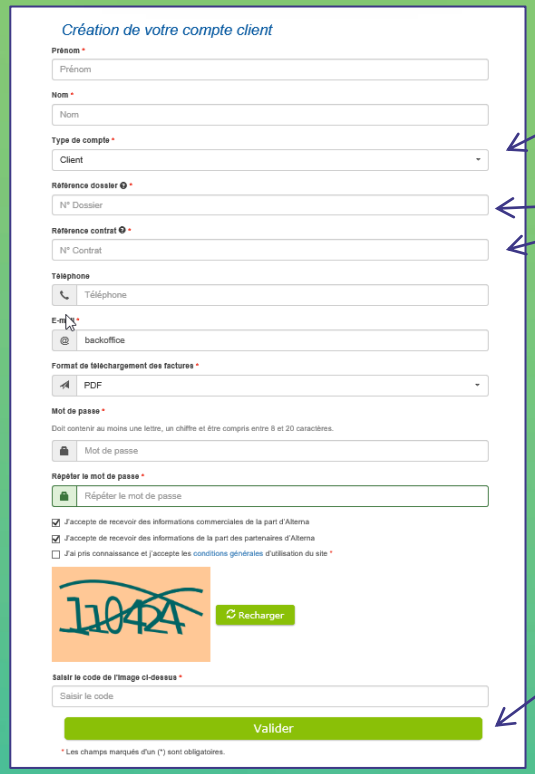
Création du compte



Créez votre compte, en cliquant sur « créez-en un »

alterna
électricité - gaz

Création du compte



Remplissez puis validez votre création de compte

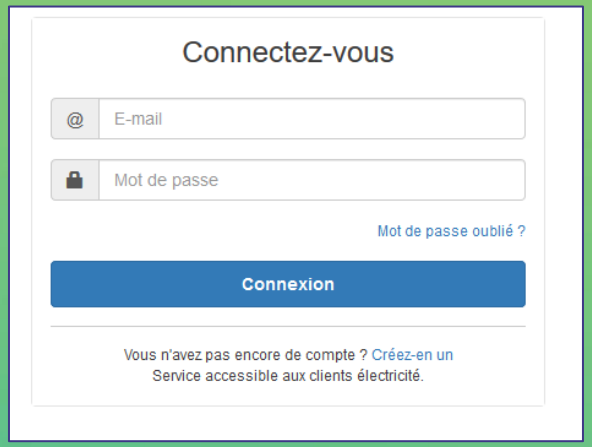
Type de compte : client

Vous trouverez la référence dossier et la référence contrat en haut à droite de votre facture ALTERNA

Vous devez compléter tous les champs obligatoires, représentés par « * »

Cliquez sur « valider » et votre espace client est créé

Consultation du compte



Connectez-vous avec vos identifiants

En fonction du contrat souscrit, vous pourrez accéder aux données suivantes :

Vos contrats

Synthèse de vos contrats

La facturation

Vos factures

Feuillet de gestion

Payer en ligne

Vos services

Courbe de charge

Engagements de consommation

Communiquez vos index

Suivre ma consommation C5

Votre compte client

Vos accès client

Vos interlocuteurs

Administration de vos comptes

Créer un compte utilisateur

Un accès complet à vos contrats

alterna
électricité - gaz

Lorsque vous cliquez sur un de vos contrats, vous accédez à ses caractéristiques

Caractéristiques du contrat

Contrat Electricité C000160182

Titulaire du contrat	
Référence du PCT	30001610190862
Nom du Site	
Adresse du lieu de consommation	RUE
Offre	All'Expert
Tarif	C1 C2 C3 Prix Horosaisonnier 5 postes
Tarif acheminement	HTA 5 postes horo-saisonniers avec différenciation temporelle
Date de début de contrat	01/11/2015
Date de fin de contrat	31/12/2018

Puissances Souscrites

Pointe	310.00
Heures Pleines Hiver	310.00
Heures Creuses Hiver	310.00
Heures Pleines Eté	310.00
Heures Creuses Eté	310.00

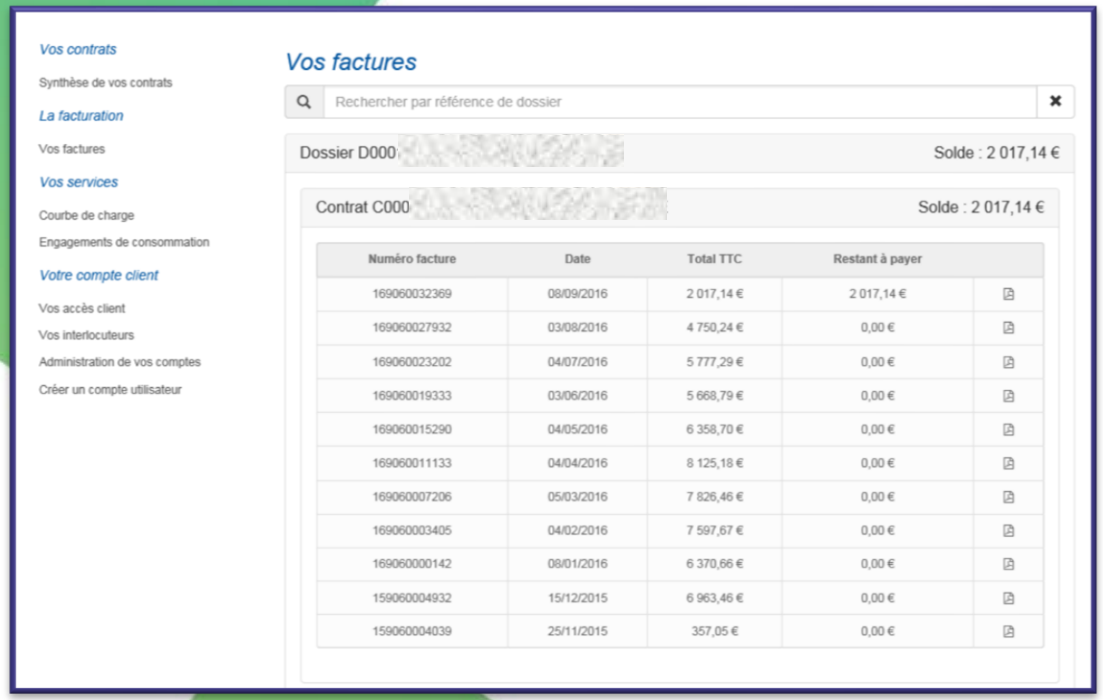
Option

Type	Produit	Quantité	Date de début	Date de fin
Service	Contribution Certificat Economies d'Energie	1.0000	01/08/2016	

alterna électricité - gaz

Vos factures

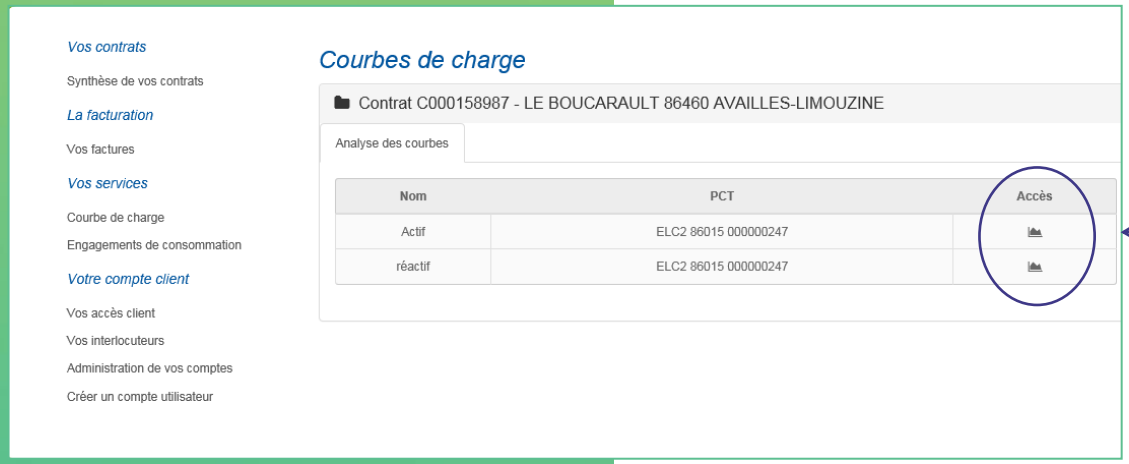
Vous pouvez accéder à la liste de toutes vos factures, les consulter en PDF ou en XML et vérifier si elles ont été réglées



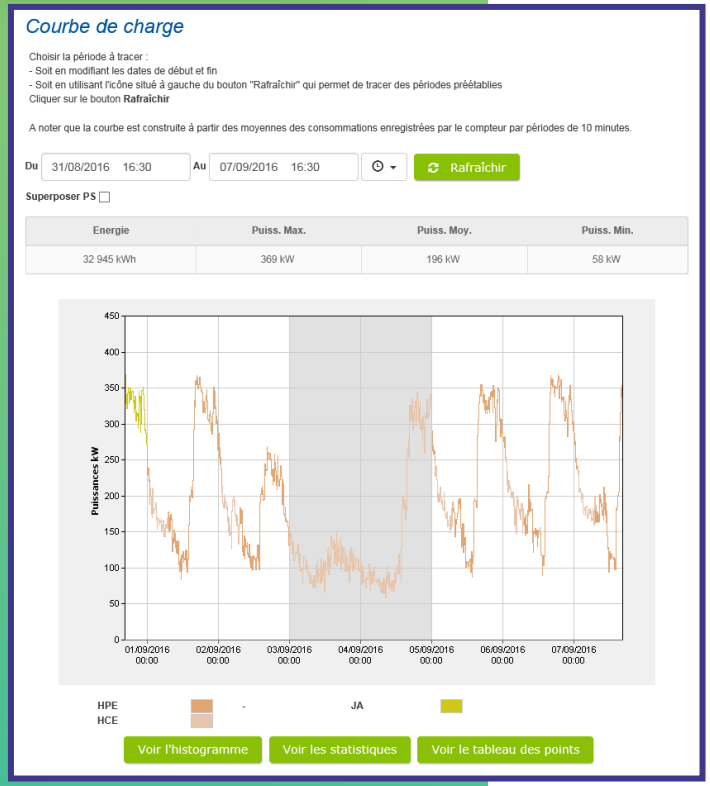
Numéro facture	Date	Total TTC	Restant à payer
169060032369	08/09/2016	2 017,14 €	2 017,14 €
169060027932	03/08/2016	4 750,24 €	0,00 €
169060023202	04/07/2016	5 777,29 €	0,00 €
169060019333	03/06/2016	5 668,79 €	0,00 €
169060015290	04/05/2016	6 358,70 €	0,00 €
169060011133	04/04/2016	8 125,18 €	0,00 €
169060007206	05/03/2016	7 826,46 €	0,00 €
169060003405	04/02/2016	7 597,67 €	0,00 €
169060000142	08/01/2016	6 370,66 €	0,00 €
159060004932	15/12/2015	6 963,46 €	0,00 €
159060004039	25/11/2015	357,05 €	0,00 €

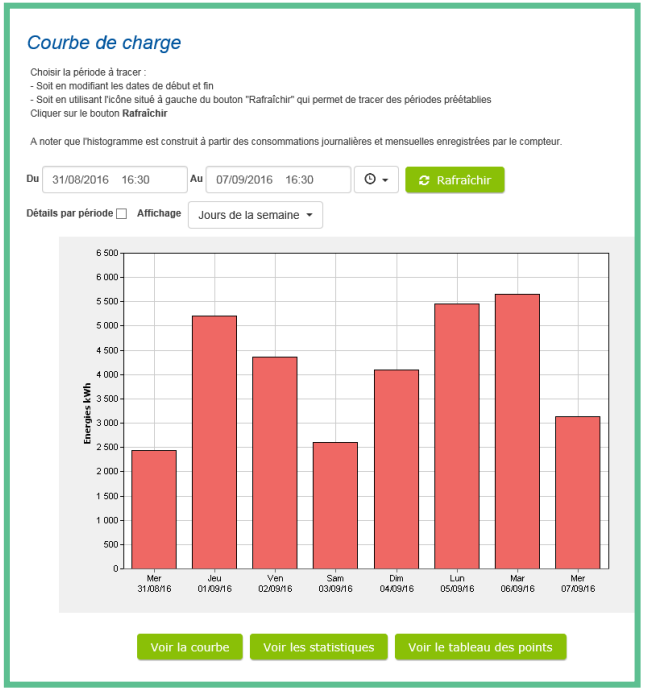
Consultation de vos courbes de charges

Cliquez ici pour accéder à vos données « Courbe de charge »



De nombreuses informations à votre disposition





De nombreuses informations à votre disposition

Courbe de charge

Du 31/08/2016 16:30 Au 07/09/2016 16:30 Rafraîchir

Dépassements

Date & Heure	Période	P. Appelée (kW)	P. Souscrite (kW)	Ecart (kW)
31/08/2016 16:50	JA	369	360	9
01/09/2016 16:30	HPE	361	360	1
01/09/2016 16:50	HPE	367	360	7
01/09/2016 17:00	HPE	364	360	4
01/09/2016 17:40	HPE	363	360	3
01/09/2016 17:50	HPE	365	360	5
06/09/2016 16:10	HPE	367	360	7
06/09/2016 16:30	HPE	363	360	3
06/09/2016 16:50	HPE	362	360	2
06/09/2016 18:40	HPE	368	360	8
06/09/2016 18:50	HPE	366	360	6
06/09/2016 19:30	HPE	362	360	2
06/09/2016 19:40	HPE	362	360	2

Période Tarifaire	Nombre de dépassements
P	0
HPH	0
HCH	0
HPD	0
HCD	0
HPE	12
HCE	0
JA	1
Toutes	13

Voir la courbe | Voir l'histogramme | Voir le tableau des points

Courbe de charge

Les tableaux de points affichent pour un jour donné l'ensemble des puissances 10 minutes enregistrées par votre compteur.

Date 07/09/2016 Rafraîchir

Format d'export: CSV Télécharger

Date de fin 07/09/2016

Date & Heure	10 mn	20 mn	30 mn	40 mn	50 mn	60 mn
07/09/2016 00:00	287	271	276	247	253	238
07/09/2016 01:00	242	236	230	235	206	210
07/09/2016 02:00	211	205	192	196	203	193
07/09/2016 03:00	180	175	180	184	173	185
07/09/2016 04:00	184	186	169	171	175	173
07/09/2016 05:00	181	176	183	179	165	167
07/09/2016 06:00	169	183	166	180	159	200
07/09/2016 07:00	181	163	187	164	178	163
07/09/2016 08:00	167	175	164	202	190	196
07/09/2016 09:00	185	189	181	173	180	167
07/09/2016 10:00	212	180	203	173	190	163
07/09/2016 11:00	179	145	126	128	94	121
07/09/2016 12:00	123	113	112	118	121	115
07/09/2016 13:00	115	111	115	98	113	98
07/09/2016 14:00	174	182	180	185	201	206
07/09/2016 15:00	206	282	277	316	337	349
07/09/2016 16:00	338	354	356	362	371	357
07/09/2016 17:00	350	346	343	345	362	344
07/09/2016 18:00	356	370	358	345	351	333
07/09/2016 19:00	359	334	317	338	350	345
07/09/2016 20:00	353	322	347	295	315	290
07/09/2016 21:00	312	309	299	306	267	298
07/09/2016 22:00	307	320	340	345	328	328
07/09/2016 23:00	289	303	315	298	235	278

Les puissances sont exprimées en kW.

Voir la courbe | Voir l'histogramme | Voir les statistiques

Suivez vos engagements de consommation

Vos contrats

Synthèse de vos contrats

La facturation

Vos factures

Vos services

Courbe de charge

Engagements de consommation

Votre compte client

Vos accès client

Vos interlocuteurs

Administration de vos comptes

Créer un compte utilisateur

Engagements de consommation

Rechercher par référence de contrat

Contrat C000158987 - LE BOUCARAULT 86460 AVAILLES-LIMOUZINE

Du 01/11/2015 au 31/10/2018

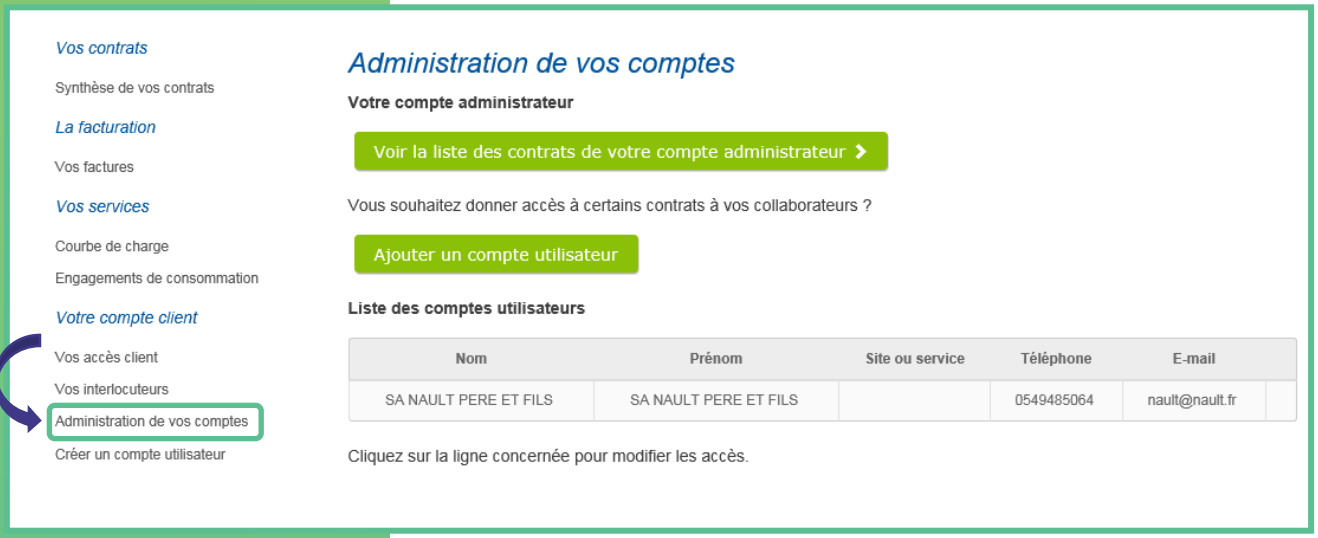
Engagements de consommation				
Tranche tarifaire	Volume contractualisé	Unité	% d'engagement de consommation	% de plafonnement de consommation
TOTAL	4 965 000,00	KWH	70,00	120,00

Bilan :

Consommation totale : 87,48 % atteint à date

le % atteint à date correspond aux quantités facturés depuis le début de la période d'engagement ramené sur le volume prévisionnel de la période d'engagement.

Vos comptes utilisateurs



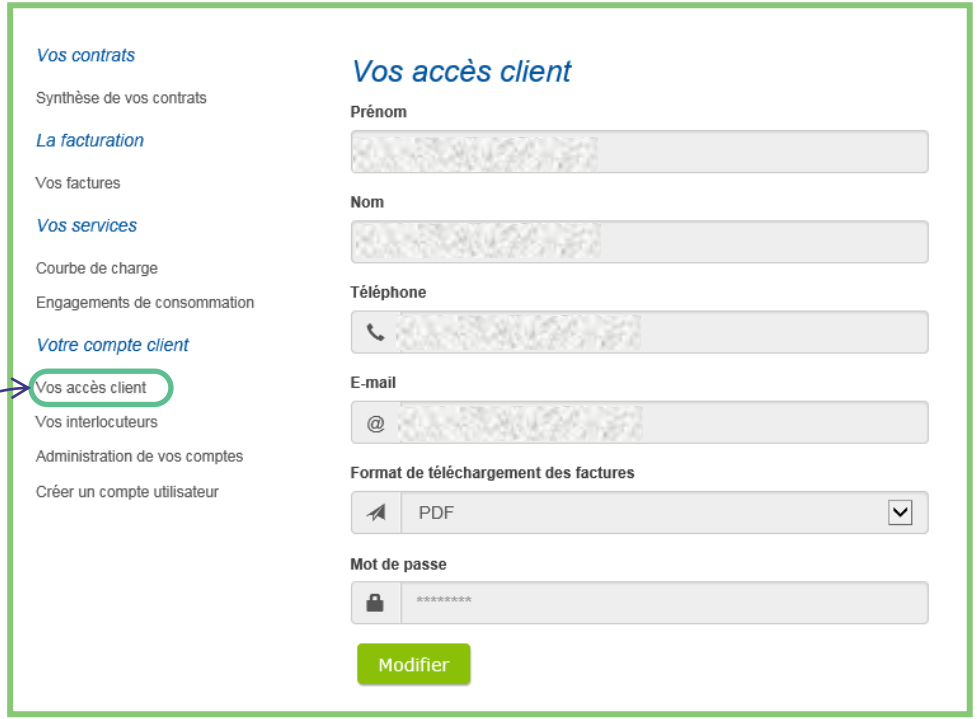
Gérez vous-même les accès à votre compte, vous pouvez en ajouter ou en supprimer

Vos interlocuteurs Alterna

Retrouvez facilement les coordonnées de vos interlocuteurs privilégiés

Modification de vos données

Vous pouvez modifier vos données personnelles (e-mail, mot de passe…) à tout moment



Bonne navigation !

alterna
électricité - gaz